



Política de Cookies

Última actualización: 7 de septiembre de 2026

En tuuth solo usamos las cookies estrictamente necesarias para que la plataforma funcione y, dentro del área privada, una herramienta de analítica de producto para entender cómo usáis tuuth y poder mejorarlo — sin banners intrusivos ni cesión de datos a terceros con fines publicitarios. Este documento explica, en un lenguaje claro, qué cookies existen, para qué sirven y cómo puedes gestionarlas.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web guarda en tu navegador para recordar información entre visitas o durante una misma sesión — por ejemplo, que has iniciado sesión. El Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), en su artículo 22.2, regulan cuándo se pueden usar estas tecnologías y cuándo hace falta pedir tu consentimiento antes de instalarlas.

2. Responsable

tuuth Software, SL
Calle Alcalde Sainz de Baranda, 35, 3D
28009 Madrid, España
hi@tuuth.com

3. Qué cookies usamos y por qué

3.1 En la web pública (tuuth.com)

- **Cookie de sesión** (`tuuth-session`): técnica, estrictamente necesaria para que el formulario de alta funcione correctamente (protección contra ataques CSRF). No necesita tu consentimiento (art. 22.2 LSSI). Se elimina tras 2 horas de inactividad.
- **Umami** (analítica de visitas): funciona **sin cookies**. No genera ningún identificador que te siga entre visitas ni entre distintas webs — solo agrega estadísticas anónimas, como qué páginas se visitan más o de dónde viene el tráfico. Al no usar cookies ni tecnologías similares, no le aplica el requisito de consentimiento del art. 22 LSSI; lo incluimos aquí solo por transparencia.
- **Google reCAPTCHA**: se usa únicamente en el formulario de alta de clínica, para evitar registros fraudulentos o automatizados. Google instala una cookie propia con esta única finalidad de seguridad, dentro de la excepción de "estrictamente necesaria" del art. 22.2 LSSI.

3.2 En el área privada (una vez inicias sesión en tuuth)

- **Cookie de sesión** (`tuuth-session`): igual que en la web pública — mantiene tu sesión iniciada.
- **PostHog** (analítica de producto): nos ayuda a entender qué pantallas y funciones se usan y a detectar problemas de uso — nunca con fines publicitarios ni de perfilado comercial. Solo se activa una vez has iniciado sesión, y te identifica con un identificador interno (tu número de cliente y, si procede, el de tu sub-cuenta) — nunca tu nombre, tu email, ni ningún dato de tus pacientes. Los datos se alojan en servidores de PostHog en la Unión Europea. La grabación de pantalla y la captura automática de clics o texto están desactivadas: nada de lo que ves en pantalla se registra, y los datos de tus pacientes nunca llegan a PostHog. Base legal: interés legítimo del prestador del servicio (art. 6.1.f RGPD), en el marco de la relación contractual ya

existente contigo como cliente de tuuth.

4. Resumen de cookies

Nombre	Quién la pone	Finalidad	Duración	¿Necesita tu consentimiento?
tuuth-session	tuuth (propia)	Mantener tu sesión iniciada	2 horas de inactividad	No — técnica
_GRECAPTCHA	Google	Evitar altas fraudulentas o automatizadas	Hasta 6 meses	No — seguridad
ph_ <u>id</u> _posthog	PostHog (UE)	Identificarte de forma interna dentro del panel, para analítica de producto	Hasta 1 año	No — solo tras iniciar sesión, ver política de privacidad
—	Umami	Estadísticas anónimas de visitas a la web pública	No usa cookies	

5. ¿Cómo puedo gestionar o eliminar las cookies?

Puedes bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento desde la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que bloquear la cookie de sesión te impedirá iniciar sesión en tuuth.

- Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
- Firefox: support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies
- Safari: support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
- Edge: [support.microsoft.com — eliminar cookies en Edge](https://support.microsoft.com/es-es/eliminar-cookies-en-edge)

6. Cambios en esta política

Podemos actualizar este documento si cambian las herramientas de analítica o seguridad que usamos. La fecha de la última actualización aparece al principio de este documento.

7. Contacto

¿Dudas sobre esta política o sobre cómo tratamos tus datos?

hi@tuuth.com