



Política de Privacidad

Última actualización: 7 de septiembre de 2026

Esta Aplicación (tuuth) recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios pueden estar sujetos a distintos estándares de protección según su situación; para más información pueden consultar la sección "Aplicación de estándares de protección más elevados". Este documento puede imprimirse como referencia usando el comando de impresión de cualquier navegador.

1. Titular y responsable del tratamiento de los datos

tuuth Software, SL
Calle Alcalde Sainz de Baranda, 35, 3D, 28009 Madrid, España
Correo electrónico de contacto: hi@tuuth.com

2. Clases de datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: identificadores internos y Datos de uso. La información completa referente a cada categoría se proporciona en las secciones de esta política dedicadas a tal fin, o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en el caso de los Datos de Uso, recogidos automáticamente cuando se utilice esta Aplicación. Todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios, y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Aplicación pueda proceder a la prestación del Servicio, salvo que se indique expresamente lo contrario para un dato concreto.

El uso de cookies —o de otras herramientas de seguimiento— por parte de esta Aplicación, o por los titulares de servicios de terceros que usa esta Aplicación, tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de las finalidades descritas en este documento y en la [Política de Cookies](#).

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros (por ejemplo, de sus pacientes) que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Aplicación, y declara que tiene el consentimiento de dichos terceros para proporcionar esos datos al Titular.

3. Modalidad y lugar del tratamiento de los datos recogidos

Modalidades de tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos. El tratamiento se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas.

Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas relacionadas con el funcionamiento de esta Aplicación (administración, desarrollo, soporte), o contratistas externos que presten servicios al Titular (proveedores de hosting, correo transaccional o analítica, por ejemplo), que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento cuando sea necesario. Puede solicitarse al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Base jurídica del tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando el Usuario haya dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.

- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario o de una obligación precontractual del mismo.
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
- Cuando el tratamiento sea necesario para un interés legítimo perseguido por el Titular o por un tercero — por ejemplo, entender cómo se usa tuuth para mejorarlo (ver sección 6, Estadísticas).

En cualquier caso, el Titular está a disposición del Usuario para aclarar la base jurídica específica que se aplica a cada tratamiento concreto.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren las partes implicadas en el tratamiento. Dependiendo de la localización del Usuario, las transferencias de Datos pueden implicar su transferencia a un país distinto al suyo; los detalles de cada transferencia (proveedor, lugar y garantías) se indican en la sección "Información detallada del tratamiento de los datos personales".

4. Período de conservación

Los Datos Personales se tratan y conservan durante el tiempo necesario para la finalidad por la que fueron recogidos: hasta la formalización completa de un contrato, si se recogieron para ello; durante el tiempo necesario para el interés legítimo perseguido, si se recogieron con esa base; o durante un periodo adicional cuando exista consentimiento vigente para ello o una obligación legal de conservación. Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales se eliminan.

5. Finalidad del tratamiento de los datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario se recogen para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar actividad maliciosa o fraudulenta, y para las siguientes finalidades: visualizar contenidos de plataformas externas, optimización y distribución del tráfico, y estadísticas.

6. Información detallada del tratamiento de los datos personales

Estadísticas

Los servicios de esta sección permiten al Titular entender cómo se usa tuuth, para poder mejorarlo — nunca con fines publicitarios.

Umami — estadísticas del sitio público (tuuth.com)

Umami es un servicio de analítica web que funciona **sin cookies** y sin identificadores que sigan al Usuario entre visitas o entre distintas webs. Solo agrega estadísticas anónimas (páginas más vistas, procedencia del tráfico).

Datos Personales tratados: ninguno — no usa cookies ni identificadores.
Lugar de tratamiento: no aplica.

PostHog — analítica de producto del área privada

PostHog nos ayuda a entender qué pantallas y funciones se usan dentro del panel, una vez el Usuario ha iniciado sesión. Le identifica con un identificador interno (nunca su nombre, email, ni datos de sus pacientes). La grabación de pantalla y la captura automática de clics o texto están desactivadas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; identificador interno de cliente.
Lugar de tratamiento: Unión Europea — posthog.com/privacy

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permite a esta Aplicación distribuir sus contenidos a través de servidores situados en diversos países, optimizando su rendimiento.

Amazon CloudFront (Amazon Web Services)

CloudFront es la red de distribución de contenido (CDN) de Amazon Web Services, que usamos para servir con rapidez los recursos públicos de esta Aplicación (imágenes, documentos públicos) desde servidores repartidos por varios países.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: red global de AWS (varios países, incluida la UE) — aws.amazon.com/privacy

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permite visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación, y puede recopilar datos de tráfico web para esas páginas incluso si el Usuario no llega a interactuar con ellos.

Vídeo Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo es un servicio de visualización de vídeo que permite a esta Aplicación incorporar contenido en sus propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. — Política de privacidad de Vimeo.

7. Los derechos de los usuarios

Los Usuarios podrán ejercer, especialmente, los siguientes derechos con respecto al tratamiento de sus Datos por parte del Titular:

- **Retirar su consentimiento** en cualquier momento, cuando lo hubieran concedido con anterioridad.
- **Oponerse al tratamiento** de sus Datos, si dicho tratamiento se lleva a cabo con una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceder a sus Datos:** conocer si serán tratados, obtener información sobre el tratamiento y una copia de los Datos.
- **Verificar y solicitar la modificación** de sus Datos, para que se actualicen o corrijan si son inexactos.
- **Restringir el tratamiento** de sus Datos en ciertos supuestos.
- **Borrar o eliminar** sus Datos Personales, en ciertos supuestos.
- **Recibir sus Datos y transferirlos** a otro responsable (portabilidad), cuando el tratamiento se base en consentimiento o contrato y se realice por medios automatizados.
- **Poner una reclamación** ante la autoridad competente en materia de protección de datos (en España, la Agencia Española de Protección de Datos).

Detalles sobre el derecho de oposición

Cuando el tratamiento se base en un interés legítimo del Titular, el Usuario podrá oponerse explicando un motivo relacionado con su situación particular. Cuando sus Datos se traten con fines comerciales, el Usuario puede oponerse en cualquier momento sin necesidad de justificación.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto de la sección 1. Las solicitudes se tramitarán sin coste y dentro del plazo de un mes.

8. Aplicación de estándares de protección más elevados

Todos los Usuarios cuentan con los estándares de protección básicos descritos en este documento. Se aplicarán estándares más elevados cuando el tratamiento lo realice un Titular residente en la UE, o sea relativo a Datos Personales de Usuarios que se encuentren en la UE.

9. Información adicional sobre la recogida de datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán usarse para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en fases previas a un posible litigio derivado del uso inapropiado de esta Aplicación. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas para revelar Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos de funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y los servicios de terceros que utiliza podrán recoger un registro del sistema — archivos que registran la interacción con la Aplicación y que pueden contener Datos Personales, como la dirección IP del Usuario.

10. Información no contenida en esta política

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular, a través de los datos de contacto de la sección 1.

Cómo se procesan las solicitudes "Do Not Track"

Esta Aplicación no procesa señales "Do Not Track" del navegador. Para saber si alguno de los servicios de terceros que se usan las acepta, consulta su propia política de privacidad.

11. Modificación de esta política

El Titular podrá modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo en esta página. Se recomienda revisarla con frecuencia, tomando como referencia la fecha de última actualización indicada al principio del documento. Si los cambios afectan a tratamientos basados en el consentimiento del Usuario, el Titular solicitará, si es necesario, su nuevo consentimiento.

Este documento se complementa con la [Política de Cookies](#) de tuuth, que detalla qué cookies concretas se usan, con qué finalidad y durante cuánto tiempo.

12. Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos): cualquier información que, directa o indirectamente, permita identificar a una persona física.

Datos de Uso: información recogida automáticamente por esta Aplicación (o por servicios de terceros que usa), como direcciones IP, tipo de navegador y sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia o el código de estado de la respuesta del servidor.

Usuario: el individuo que utilice esta Aplicación.

Interesado: la persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento: quien procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento (o Titular): quien determina las finalidades y medios del tratamiento — a menos que se especifique lo contrario, el Titular de esta Aplicación.

Cookie: pequeña cantidad de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador: cualquier tecnología — cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados — que permita rastrear a los Usuarios, accediendo a información o almacenándola en su dispositivo.

13. Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado con base en las provisiones de múltiples legislaciones, incluyendo los arts. 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). Se refiere solo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario.

¿Dudas sobre esta política o sobre cómo tratamos tus datos?

hi@tuuth.com

tuuth software, SL · Calle Alcalde Sainz de Baranda, 35, 3D · 28009 Madrid, España