



Términos y Condiciones

Última actualización: 7 de septiembre de 2026

1. Aviso legal

En virtud de lo estipulado por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa al usuario de que el dominio www.tuuth.com pertenece, como titular, a:

tuuth Software, SL
Calle Alcalde Sainz de Baranda, 35, 3D, 28009 Madrid, España
Correo electrónico de contacto: hi@tuuth.com

2. Condiciones de uso

El uso de esta website se regirá por las presentes condiciones, incluyéndose los contenidos y servicios puestos a disposición de los usuarios. Es por ello que desde tuuth le rogamos que lea atentamente estas condiciones, ya que contienen toda la información relativa a sus derechos y obligaciones.

Debe saber que con el mero acceso a la website ya se le considerará como "usuario" de la misma, y con ello acepta expresamente, de forma automática y voluntaria, las condiciones vigentes en cada momento. En caso de que no desee aceptarlas, se le recomienda no seguir haciendo uso de la website.

tuuth se reserva el derecho, en exclusiva y en cualquier momento, a revisar las presentes condiciones para introducir modificaciones derivadas de cambios legislativos o de decisiones corporativas, comprometiéndose a publicar e informar de las variaciones que pudieran afectar a los usuarios. Estas modificaciones se entenderán aceptadas cuando el usuario siga haciendo uso de la website.

Así mismo, tuuth se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la estructura y diseño de la website, así como los servicios o contenidos. Con estos mismos términos, durante tareas de modificación, reparación, actualización o mejoras se podrá suspender el acceso a la website.

Podría ocurrir que, derivado de las modificaciones descritas en el párrafo anterior, se incluyeran nuevos contenidos o servicios que, además de estar sujetos a estas Condiciones de Uso, también lo estuvieran a Condiciones Particulares o Especiales que ampliaran o sustituyeran las presentes. En caso de discordancia entre las generales y las particulares, prevalecerá lo estipulado en estas últimas.

3. Cuentas de pago

Facturación

Te facturamos automáticamente a partir de la fecha en que pases a tener una Cuenta de pago, y en cada fecha de renovación sucesiva hasta que la canceles. Si tienes un plan anual, te enviaremos un correo para avisarte de que tu plan va a renovarse con una antelación razonable a la fecha de renovación. Serás responsable de pagar los impuestos aplicables y te los cobraremos en caso de que estemos obligados a ello. Algunos países tienen leyes locales irrenunciables sobre los derechos de cancelación, y este párrafo no anula dichas leyes.

Cancelación

Puedes cancelar tu Cuenta de pago de tuuth en cualquier momento. Solo ofrecemos reembolsos si son obligatorios por ley y si no has obtenido ningún tipo de promoción. Por ejemplo, los usuarios que vivan en la Unión Europea tienen derecho a cancelar sus suscripciones a Cuentas de pago en un plazo de 14 días a partir de la fecha de registro, ampliación o renovación de la Cuenta de pago, mandándonos un email a hi@tuuth.com.

Reducción de la capacidad de la cuenta

Tu Cuenta de pago seguirá activa hasta que la canceles o sea cancelada según estas Condiciones. Si no pagas tu Cuenta de pago a tiempo, nos reservamos el derecho a suspender o eliminar las funciones de la Cuenta de pago.

Cambios

Podríamos cambiar las tarifas vigentes de renovación de tu suscripción para reflejar factores como cambios en nuestra oferta de productos, en nuestro negocio o en las condiciones económicas. Te avisaremos con un mínimo de 30 días de antelación de estos cambios, a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta, y tendrás la oportunidad de cancelar tu suscripción antes de que la nueva tarifa entre en vigor.

4. Obligaciones y responsabilidades de los usuarios

Durante el uso de la presente website, el usuario se compromete a no contravenir la legislación vigente, la buena fe, la costumbre y el orden público, quedando prohibido el uso con fines ilícitos, engañosos, malintencionados o lesivos para tuuth o terceros. El uso debe ser adecuado y correcto, absteniéndose el usuario de realizar conductas dañinas a la imagen, intereses y/o derechos de tuuth y/o terceros, o que dañen, inutilicen o sobrecarguen la website. Así mismo, deberá abstenerse de acceder, utilizar y/o manipular los datos de tuuth.

El usuario se compromete a facilitar información veraz a través de las comunicaciones con tuuth, constituyéndose como único responsable de los daños o perjuicios que pudiera causar dicha información por ser inexacta o falsa, tanto a tuuth como a terceros.

El usuario es el único responsable de asegurarse de cumplir con los requisitos técnicos mínimos y de conexión a internet necesarios para el correcto uso de la website. En consecuencia, tuuth no asumirá responsabilidad alguna por la inadecuación de los requisitos técnicos de los equipos del usuario que impidan el correcto funcionamiento operativo.

tuuth adopta las medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus, incluso en los archivos que se puedan descargar derivados del uso de la website. No obstante, las medidas de seguridad de los sistemas informáticos no son enteramente fiables, por lo que tuuth no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que pudieran incidir en los sistemas informáticos, documentos y/o ficheros del usuario. El usuario se compromete a abstenerse de introducir o difundir en la red virus informáticos o sistemas físicos o lógicos que puedan provocar daños a tuuth o a terceros.

tuuth se reserva el derecho a emprender las acciones legales necesarias en defensa de sus intereses, o a suspender temporalmente y sin previo aviso la accesibilidad a la website con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

El usuario se compromete a utilizar la presente website respetando los siguientes puntos:

- No realizar ningún intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales, ni intentar el acceso a áreas restringidas de los sistemas informáticos de tuuth.
- No introducir programas, virus o cualquier otro dispositivo que produzca o pueda producir modificaciones en el sistema informático de tuuth o de terceros.
- No realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar ni transmitir a terceros, en todo o en parte, la website, ni eliminar, manipular o alterar de cualquier modo cualquier aviso o etiqueta física o lógica que incluya los derechos de propiedad de tuuth sobre la aplicación.

La utilización de la website no implica la aceptación, aprobación y/o conocimiento por parte de tuuth del uso indebido que se haga de la website, puesto que tuuth solo proporciona al usuario permisos para hacer un correcto uso de la misma, conforme al presente contrato. El usuario es el único responsable del correcto uso de la website. Todos los derechos que no se hayan incluido expresamente en las presentes condiciones de uso, incluidos los derechos en materia de propiedad intelectual e industrial, quedan reservados a tuuth.

5. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos, fotografías, vídeos, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas o cualquier otro signo susceptible de comercialización o uso industrial mostrados en la website son propiedad de tuuth, o de terceros titulares que hayan autorizado debidamente su inclusión en la website o en cualquier red social donde tuuth esté presente, salvo indicación expresa en contrario, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida la reproducción de la presente website, así como de ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de tuuth.

tuuth no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino a la website. Por este motivo, no se hace responsable de ningún aspecto relativo a tales sitios web.

tuuth ostenta la titularidad de los signos distintivos identificativos de su sociedad, por lo que prohíbe su reproducción, imitación, utilización o inserción sin nuestra debida autorización.

6. Responsabilidad de la empresa

tuuth no se hace responsable de los problemas resultantes del mal funcionamiento o uso de versiones no optimizadas de cualquier tipo de navegador, así como de aquellos derivados de interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o caso fortuito.

Tanto el acceso a la website como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. Por tanto, tuuth no se responsabiliza de las consecuencias que pudiera ocasionar dicho uso o acceso a la información, y únicamente procederá a la eliminación, lo antes posible, de los contenidos que pudieran generar algún tipo de daño o perjuicio, siempre que así se notifique o se tenga conocimiento efectivo.

tuuth no responderá de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que se ocasionen al sistema informático del usuario, ficheros o documentos almacenados en el mismo, cuando tengan origen en un virus proveniente del ordenador del usuario, mal funcionamiento del navegador o uso de versiones no actualizadas del mismo, averías telefónicas, interferencias, omisiones o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico motivados por causas ajenas a tuuth.

7. Normas de uso de los comentarios vertidos en tuuth

tuuth, en su website, informa sobre novedades, servicios ofrecidos, datos de interés y cualquier información general relacionada con el servicio. La presente website ofrece a los usuarios la posibilidad de participar con sus comentarios en las entradas publicadas por tuuth.

tuuth recomienda a los usuarios que, bajo su responsabilidad, lean atentamente estas condiciones específicas si pretenden participar, pues con ello se entenderán aceptadas en su totalidad. En caso de no estar de acuerdo, se sugiere al usuario su no participación.

Las opiniones vertidas en las entradas son de exclusiva responsabilidad de los usuarios, así como cualquier responsabilidad que pueda derivarse de ellas. tuuth no asume ninguna responsabilidad sobre las informaciones elaboradas o las opiniones expresadas a título personal por los usuarios, ni sobre la información contenida en páginas de terceros que publiquen los usuarios en sus comentarios.

El usuario se obliga expresamente a hacer uso de las pestañas de www.tuuth.com de manera diligente y correcta, respetando las siguientes normas de conducta y buen uso:

- No utilizarlas para llevar a cabo actividades contrarias a la ley, las buenas costumbres, el orden moral establecido, o con finalidades ilícitas, prohibidas o que puedan lesionar derechos e intereses de terceros.
- No asediar ni molestar a otros usuarios o a terceros, ni recoger o almacenar información de otros usuarios o terceros sin cumplir la legalidad vigente en materia de protección de datos.
- No incluir mensajes o comentarios con datos de carácter personal o cualquier información que revele la identidad de personas físicas o jurídicas, especialmente menores de edad.
- No insertar, reproducir ni difundir textos, gráficos, imágenes, bases de datos, programas de ordenador, logotipos, marcas ni signos distintivos de los que no se sea titular o de los que no se disponga de los derechos necesarios.
- Usarlas con finalidades estrictamente personales, quedando prohibido el uso con finalidades comerciales o lucrativas.
- Abstenerse de utilizar los contenidos de modo que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio, o impedir su uso normal por otros usuarios.

Queda prohibida la difusión, almacenaje y gestión de contenidos que sean susceptibles de infringir derechos de terceros, o cualquiera de las normativas reguladoras de derechos de naturaleza civil, penal, administrativa o de cualquier otra naturaleza. tuuth se reserva el derecho a no aprobar o eliminar, en todo momento, cualquier comentario u opinión, o cualquier otro contenido, si suponen una vulneración de la legalidad vigente, o quebrantan estas condiciones de uso o derechos de terceros.

8. Resolución de conflictos. Ley aplicable y jurisdicción

Las partes acuerdan expresamente que el presente contrato se registrará y será interpretado, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación española.

Las partes se someten expresamente, para cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación, cumplimiento y ejecución de este contrato, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del consumidor o usuario, o a los del lugar de cumplimiento de la obligación contractual.

¿Dudas sobre estos términos y condiciones?

hi@tuuth.com